

## 傾聴電話事業

### ◎ 「いつも傾聴でんわ」

#### ○ 電話件数

8月 (7/22～8/17) . . . 30件 (新規8件／リピーター22件)

9月 (8/19～9/28) . . . 70件 (新規18件／リピーター52件)

#### ○ ケース検討会

8月19日 (月) 9人参加

9月30日 (月) 12人参加

#### ○ 10周年交流会

「いつも傾聴でんわ」開始から本年12月で10周年を迎える。10周年を記念して、現在の受け手ボランティアやかつてボランティアとして活動していた方々の交流会を企画中。

### ◎ 「いつも傾聴でんわ」受け手ボランティア養成専門研修 (全6回)

#### ○ 日時・内容

① 9月2日 (月) 18時30分～20時30分

② 10月7日 (月) 18時30分～20時30分

内容は各回テーマを決めて3人一組のロールプレイを行う。

○ 受講者数 . . . 8人

○ 今後の流れ . . . 9月～2月、専門研修 (全6回) を実施。終了後、運営委員による選考の上、受け手インターンを決定。

